



MGH 5.0 : en janvier 2016 MGH a posé le 5e jalon depuis sa fondation

1. 2002 : début des activités à Melsbroek.
2. 2004 : départ de Melsbroek, vers le Service Center Vilvoorde.
3. 2007 : départ de Vilvoorde, vers le Service Center Machelen.
4. 2011 : inauguration d'un deuxième Service Center (Anvers).
5. 2016 : mise en service du nouveau système ERP (SAP) dans l'objectif de nous permettre de travailler avec un maximum d'efficacité, de précision, de flexibilité et de réactivité.

La transition vers le nouveau système ERP (Enterprise Resource Planning) ne s'est pas faite du jour au lendemain. Il a fallu commencer par analyser nos procédures et méthodes pour les adapter, le cas échéant, en vue de les implémenter dans le nouveau système.

En quoi cela vous concerne (vous demandez-vous probablement) ?

C'est très simple : le nouveau modèle de planning des opérations nous donne un meilleur aperçu de nos capacités d'intervention et disponibilités. Cela nous permet de travailler de manière plus efficace, c'est-à-dire de pouvoir répondre plus rapidement aux demandes de nos clients (par exemple, rédaction des offres, des rapports techniques,...)

Très bientôt, nos clients se verront offrir également la possibilité de suivre en ligne l'état d'avancement de leurs projets.

Nous pouvons dire en conclusion que MGH a investi dans un système SAP pour être en mesure d'intervenir de manière plus rapide et plus efficace, dans le but final d'améliorer en continu la qualité de ses prestations de service.

